



**Margriet Romkes-van Veen, assistente**

De functie van Margriet bestaat uit het te woord staan van mensen aan de balie en telefoon, het verstrekken van herhaalmedicijnen, assisteren bij kleine ingrepen, uitvoeren van kleine onderzoeken, het verzorgen van wonden en nog veel meer van deze taken. Margriet vindt de afwisseling in haar werk erg leuk. Het geeft haar veel voldoening als ze mensen kan helpen door het geven van de juiste zorg. Margriet werkt bij ons sinds 01-05-2017



**Ester Douma-Bruijgoms**

„Mijn functie als doktersassistente is super veelzijdig en dat maakt dat mijn werk nooit saai is. Ik ben altijd weer benieuwd wat ik voor iemand kan betekenen en ik denk graag mee in mogelijkheden. We hebben inmiddels weer een hecht en goed afgestemd team. Dat werkt erg fijn.“ Ester werkt sinds 01-12-2011 voor onze praktijk.



**Marit Houtman-Valk**

Marit Houtman-Valk werkt drie dagen per week als doktersassistente en is daarnaast ook actief in de ouderenzorg. Ook is ze bezig met de opleiding SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts). Na het afronden daarvan kan ze sommige hulpvragen van de huisarts overnemen. Het leuke van haar werk vindt ze het contact met de patiënten en de afwisseling van de werkzaamheden. Marit werkt sinds 1 april 2018 voor onze praktijk.



**Demi Bremer**

„Mijn functie binnen de praktijk is doktersassistente. Dit houdt in dat ik actief ben tijdens de spreekuren (zoals bloeddrukmetingen), maar ook telefonisch een aanspreekpunt ben voor patiënten. Het leukste aan mijn werk vind ik het contact met mensen, met daarbij de motivatie om graag te willen helpen. Ik werk sinds 2019 voor de praktijk.“



**Dieke Zwier-de Haan**

En tot slot vertelt Dieke Zwier-de Haan, sinds 1 januari 2022 onze collega, kort iets over haarzelf en haar werk. „Mijn functie is doktersassistente. Ik vind mijn baan super leuk. Je staat de patiënt als eerste te woord en hoopt ze zo goed mogelijk te kunnen helpen. Daarnaast heb je je eigen spreekuur. Ik vind het fijn om met mensen om te gaan, en ze te kunnen helpen waar nodig.“

**Agnes Steenbeek-Fleer**

Doktersassistente Agnes Steenbeek-Fleer, sinds 2013 in dienst van Huisartspraktijk Steenbank, geniet ook van haar gevarieerde baan. „Ik werk nu tien jaar in de praktijk. Het is leuk om zorg op maat te kunnen leveren. Buiten het gewone werk als assistente ben ik ook actief in de wondzorg. En verzorg ik achter de schermen een deel van de administratie. Dit alles bij elkaar maakt dat geen dag hetzelfde is.“



## Draagt bij aan een optimale zorg Jan Boertje, praktijkmanager

*De patiënten zien hem weinig, maar achter de schermen doet praktijkmanager Jan Boertje uit Rijssen (in het verleden woonde hij op Urk) al vele jaren zijn nuttige werk voor Praktijk Steenbank. Het is niet medisch wat hij doet, maar vooral ondersteunend in de organisatie. Moet er een nieuwe telefooncentrale komen? Dan regelt Jan dit. Moet er een risico- en inventarisatie evaluatie opgesteld worden? De praktijkmanager zorgt ervoor. Moet de praktijk opnieuw geaccrediteerd worden, Jan zorgt samen met de medewerkers dat de processen inzichtelijk en in orde zijn.*

*Jan Boertje is één dag per week actief voor Praktijk Steenbank. Een grote klus is het regelmatig terugkerende patiënttevredenheidsonderzoek. Hoe ervaren de patiënten de zorg in Praktijk Steenbank? De resultaten van dit steekproefgewijze onderzoek worden geanalyseerd en als er punten uitkomen die voor verbetering vatbaar zijn, dan wordt daaraan gewerkt. „Eigenlijk help ik mijn collega's vooral om optimale zorg te verlenen en neem ik de nodige ballast van de huisartsen over“, vat Jan zijn werk kernachtig samen.*



**Jantine Brands-Bakker**

Ook Jantine Brands legden we een paar vragen voor. *Omschrijf je functie.* „Doktersassistente. Ik werk sinds 2017 in de praktijk.“ *Wat vind je leuk aan jouw werk?* „Als doktersassistente ben ik het eerste aanspreekpunt in de praktijk voor de patiënt. Dit zorgt er voor dat wij nooit een saai dag op het werk hebben. Elke dag is er iets nieuws wat ik leer of moet uitzoeken. Ik doe dit interessante en afwisselende werk in een leuk team, waarin altijd ruimte is voor overleg.“



**Ilse Veenstra-Nierop**

Ilse Veenstra-Nierop heeft als coördinerend assistent assistente-overstijgende taken, is aanspreekpunt voor het team, heeft aandacht voor kwaliteit en de eventuele vervolgcacties daarop. Ze is tevens doktersassistente en ondersteunend in de ouderenzorg. Op de vraag wat ze leuk vindt aan haar werk, antwoordt Ilse: „Mijn werk is heel divers. Er is geen dag hetzelfde. Ik werk al sinds mei 2014 met veel plezier in deze praktijk.“



*Dokter Bloed: „We kijken met vertrouwen naar de toekomst“*

## De continuïteit van Huisartspraktijk Steenbank is gewaarborgd

**Het overlijden van dokter Hilderling in januari 2021 zorgde voor een enorme schok op Urk. Naast al het persoonlijke verdriet waren er ook zorgen over het voortbestaan van Huisartspraktijk Steenbank, al meer dan dertig jaar een begrip op Urk. Na moeilijke en onrustige maanden nam dokter Wilco Bloed in april 2021 de praktijk en haar medewerkers over.**

Ondanks de moeilijke omstandigheden was er in het team Steenbank weinig verloop, zette iedereen zijn of haar schouders eronder, waarna de rust terugkeerde en het vertrouwen in de toekomst van de praktijk werd hersteld. De continuïteit van Huisartspraktijk Steenbank is gewaarborgd! In deze nieuwsbrief vertelt dokter Bloed over het organisatorische deel van het verhaal Steenbank en stellen de teamleden zich (nader) aan de patiënten voor.

### Pittig

Dokter Bloed staat intern bekend om zijn onuitputtelijke reservoir aan energie. Maar de afgelopen zomer was twee weken vakantie zelfs voor hem krap om volledig uit te rusten van een pittig jaar. „Het proces van overname was zwaar“, blikt dokter Bloed terug. „Er was verdriet, maar we hadden ook de zorg voor de vijfduizend patiënten van dokter Hilderling. Mijn persoonlijke relatie met hem was goed. Hij heeft me zestien jaar geleden, samen met dokter Dekker, naar Urk gehaald om een deel van hun patiënten over te nemen. Er waren verschillende ideeën



over het vervolg van de praktijk na het overlijden van dokter Hilderling, maar uiteindelijk vond de meerderheid van de betrokkenen dat het het beste was als ik de praktijk zou overnemen.“ Het bleef nog een paar maanden onrustig. De spreekuren gingen gelukkig wel door dankzij de inzet van een aantal tijdelijke waarnemende huisartsen. Maar deze verlieten Urk weer. De behoefte aan meer continuïteit groeide. Dokter Bloed: „Ik weet dat Peter veel zorg had voor zijn patiënten. Dat was voor mij ook een extra motivatie om me voor deze praktijk in te zetten.“

### Een hecht team

„In die periode groeide het team van Praktijk Steenbank gelukkig nog meer naar elkaar toe. Je kunt zien dat dokter Hilderling ze heel zelfstandig heeft gemaakt. Daarnaast gingen wij, in de wetenschap dat andere Urker huisartspraktijken ook vol zitten, op zoek naar huisartsen die zich voor langere tijd aan praktijk Steenbank wilden verbinden. Het lukte ons om in tijden van een krapte op de markt van huisartsen het team uit te breiden met waarnemend huisartsen Els van Veen en Annemarie van Andel, verpleegkundig

specialist Henk Jan Pot, terwijl ik de begeleiding overnam van physician assistent Tineke Hoekman-van Veen. Zij zijn inmiddels goed op elkaar ingespeeld, waardoor Huisartspraktijk Steenbank nu inhoudelijk en organisatorisch goed op de rails staat. Het is overigens aan de patiënt zelf om voor een bepaald spreekuur te kiezen.“

### Oslolaan

De actuele situatie is dat het pand aan de Steenbank eind dit jaar wordt verkocht. Huisartspraktijk Steenbank (de naam blijft!) is verhuisd naar de vestiging aan de Oslolaan. Praktijk De Noord, waaraan dokter Bloed zijn spreekuren doet, wordt verbouwd om daar benodigde spreek- en behandelkamers te kunnen realiseren. Tussen beide praktijken blijft de samenwerking intensief, bijvoorbeeld als het gaat om echografie en zorg voor de zwangere. Sommige medewerkers draaien diensten in beide praktijken. In geval van afwezigheid worden diensten van elkaar overgenomen. Dokter Bloed zal, naast zijn rol als praktijkhouder, in Praktijk Steenbank verloskundige taken doen. Hij is altijd stand-by en springt bij in geval van nood. Maar het zijn vooral Els van Veen, Annemarie van Andel, Henk Jan Pot, Tineke Hoekman-van Veen, de praktijkondersteuners en de andere collega's die Huisartspraktijk Steenbank weer een vertrouwd gezicht geven. Dokter Bloed: „Ik heb volledig vertrouwen in dit enthousiaste en deskundige team. Ik verwacht dat de patiënten van Huisartspraktijk Steenbank ook blij met hen zijn.“

Physician assistant **Tineke Hoekman-van Veen**

## „Ik ben dokter Hildering dankbaar voor de kans die ik kreeg”

Physician assistant **Tineke Hoekman-van Veen** werkt al ruim drie jaar voor Praktijk Steenbank. Zij maakte dus het overlijden van dokter Hildering en de zorg over de toekomst van de praktijk van nabij mee. „Het was een vreselijk nare periode, maar terugkijkend ben ik ook trots hoe we als team de praktijk hebben kunnen voortzetten.”



Tineke is geboren en getogen op Urk. Ze heeft gewerkt in de thuiszorg en als hbo-verpleegkundige in de ziekenhuizen in Lelystad en Harderwijk, onder meer op de afdelingen chirurgie en neurologie. Ze wilde verder, zocht meer uitdaging en begon aan de universitaire studie physician assistant (spreek de afkorting uit als pie-ee). Ze werd begeleid door dokter Hildering. „Ik ben hem nog dankbaar voor de kans

die ik kreeg.” Dokter Bloed nam de begeleiding over. Tineke kreeg het diploma uitgereikt een week voor de geboorte van haar nu zes maanden oude dochter Liza! Logische vraag, die ook bij veel lezers zal leven; wat is een physician assistant? Tineke: „Een heel simpel antwoord is dat ik ongeveer

hetzelfde doe als een huisarts. Als physician assistant word je heel breed opgeleid en daarom kan ik zelfstandig spreekuren doen. Ik kan bijvoorbeeld binnen bepaalde grenzen diagnoses stellen, medicijnen uitschrijven. Wel moet er een huisarts als supervisor nabij zijn en dat is dokter Bloed.”

Tineke haalt veel voldoening uit haar werk. „Je bouwt een band op met je patiënten. Ze stellen zich kwetsbaar op, komen met moeilijke gezondheidsvragen en ik vind het fijn om ze dan te helpen. Dat ik van Urk ben is voor sommigen misschien extra laagdrempelig, voor anderen vormt dit wellicht juist een hoge drempel. Dan kunnen ze ook voor een collega van mij kiezen hoor. Ons team is groot en stabiel. Ik maak daar graag deel van uit en zie de toekomst van Praktijk Steenbank met veel vertrouwen tegemoet.”

Verpleegkundig specialist **Henk Jan Pot**

## Harde werker, familieman

Als Henk Jan Pot de praktijk in de Oslolaan binnenloopt, wordt hij enthousiast begroet door praktijkondersteuner Yvonne Knorren. „Gefeliciteerd met je kleindochter!”. Trots laat Henk Jan op zijn iPhone de foto's zien van de pas geboren baby. Om daarna met een lach op zijn gezicht naar de spreekkamer te gaan. Hij werkt graag op Urk en voelt zich thuis in het team van Praktijk Steenbank.



Henk Jan Pot, woonachtig in Sint Jans klooster, heeft al een lange indrukwekkende carrière in de gezondheidszorg achter zich. Als verpleegkundige was hij actief in vele ziekenhuizen in Noord- en Midden Nederland, onder meer op de afdelingen hartbewaking en intensive care. Zo'n twintig jaar werkte hij op de ambulance, eerst vanuit Lelystad, later

vanuit de post in Emmeloord. In 2008 studeerde Henk Jan op universitair niveau af als verpleegkundig specialist. „Een verpleegkundig specialist doet vrijwel hetzelfde werk als een huisarts, maar onder supervisie van een officiële huisarts”, legt Henk Jan uit. Vanuit zijn ambulanceperiode kende Henk Jan dokter Bloed. „Ik heb met

hem op Urk enkele spannende casus beleefd. Fijne deskundige man. Er was respect over en weer.” Toen dokter Bloed na het overlijden van dokter Hildering contact zocht met Henk Jan Pot, om de huisartsenzorg in Praktijk Steenbank als waarnemer te ondersteunen, zei Henk Jan direct ja. „Ik was toe aan een nieuwe stap en heb er nog geen moment spijt van gehad. Elke dag is anders en het geeft veel voldoening om het nodige voor de patiënten te kunnen betekenen. Hier op Urk werken ze hard en dat is mij ook niet vreemd. Ik werk vier dagen per week als verpleegkundig specialist, maar heb daarnaast met twee van mijn zonen een grondverzetbedrijf. En dan doe ik ook nog wat in zonnepanelen. Daarbij spreekt de nonsensie-houding van de Urkers me zeer aan. Ik ben van plan om nog vele jaren op Urk te blijven.”

Waarnemend huisarts **Els van Veen**

## „Dokter Hildering was meer dan een huisarts”



Ze heeft dokter Hildering nooit persoonlijk ontmoet, maar heeft hem toch leren kennen door de verhalen van de patiënten in haar spreekkamer. „De mensen zijn soms nog ontdaan vanwege zijn overlijden. Hij was meer dan een huisarts. Je kon met hem ook praten over geestelijke zorg, over het geloof. Heel bijzonder om te horen dat hij zo geliefd was.”

Els van Veen uit Dalfsen, getrouwd, moeder van drie kinderen, is een ervaren huisarts die sinds oktober 2021 voor Praktijk Steenbank werkt. „Ik heb zelf een huisartspraktijk gehad in Kampen, maar vond het daar niet werkbaar meer door alle regels van de zorgverzekeraars en vooral van de overheid. Mijn werk als waarnemend huisarts op Urk doe ik wel weer met veel plezier.” „Je ziet op het spreekuur mensen van

alle leeftijden; van kleuters tot en met hoogbejaarden. Ook kom je soms bij de mensen thuis. Je hebt het dan niet alleen over de zorg, maar krijgt door een sociaal gesprek ook een totaalbeeld. Op Urk zie ik dat mensen naar elkaar omkijken, elkaar op alle fronten helpen. Mijn patiënten zijn hartelijk, hebben respect voor de dokter. Ze vertrouwen me en willen dat ik zeg waar het op staat. En ik weet op mijn beurt dat als ze komen, er echt iets is. Er is hier geen grote zorgconsumptie.” „Daarom verbaast het me enigszins dat veel Urkers zo'n laag zelfbeeld van hun dorp hebben. Dat komt waarschijnlijk door alle negatieve publiciteit over Urk in de coronaperiode. Ik vind dat de Urkers een warme en hartelijke bevolking vormen. Daar kunnen veel Nederlanders een voorbeeld aan nemen.”

Annemarie van Andel

## Ervaren huisarts die graag op Urk werkt

Annemarie van Andel is een ervaren huisarts die in Huisartspraktijk Steenbank samen optrekt met haar collega's Henk Jan Pot, Els van Veen en Tineke Hoekman-van Veen. Dit uiteraard onder supervisie van dokter Bloed.

De in Lelystad woonachtige dokter Van Andel is al meer dan dertig jaar huisarts. Ze heeft als vaste huisarts in Lelystad en Almere gewerkt en daarna als vervangend huisarts in diverse praktijken in de regio, onder andere in Huisartsenpraktijk Het Dok op Urk. Momenteel werkt Annemarie van Andel in een psychiatrische kliniek in Zwolle én als huisarts op Urk. „Het werken op Urk bevalt me goed. Er is veel sociale cohesie in het dorp, dat spreekt me aan, en de mensen zijn over het algemeen prettig in de omgang. Je merkt dat ze de huisarts vertrouwen. Overigens kan ik vragen en suggesties van patiënten prima hebben hoor. Het gaat erom dat de patiënt de juiste zorg krijgt.” Annemarie van Andel blijft ook in 2023 verbonden aan Huisartspraktijk Steenbank. „Ik neem één dag in de twee weken waar op Urk. Daarnaast blijf ik ook werken in andere praktijken. Afwisseling in mijn werk bevalt me nog steeds heel goed.”



## Marlene Middelkoop

praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg

Marlene Middelkoop is binnen Huisartsenpraktijk Steenbank/De Noord twee dagen per week actief als praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg. Patiënten kunnen met allerlei soorten hulpvragen bij haar terecht. Dan gaat het vaak om depressiviteit, angsten, overspannen zijn, burn out-klachten. Marlene is ook rouw- en verliesbegeleider. Ze gaat deze specialistische opleiding begin 2023 afronden. Marlene werkte voorheen als assistente en verpleegkundige, waarbij zij zich vooral toelegde op wondverzorging. Ook heeft ze in de psychiatrie gewerkt. Sinds 2014 is ze praktijkondersteuner GGZ. Ze heeft het druk. Maatschappelijke problemen zorgen ook op Urk voor veel stress en de wachtlijsten in de tweedelijns gezondheidszorg zijn lang. „Ik doe de intake en begeleid de mensen zelf”, vertelt Marlene. „Het is dankbaar werk. Je kunt veel voor mensen betekenen.” Geestelijke gezondheid wordt soms nog wel eens onderschat, is de ervaring van Marlene. „Daarom wil ik graag aangeven dat patiënten met psychische problemen niet moeten schromen om hulp te zoeken. Die is er in Huisartsenpraktijk Steenbank/De Noord. Deze hulp is laagdrempelig en wordt ook nog eens door de ziektekostenverzekeraar vergoed, omdat het eerstelijnsgezondheidszorg is. Modder niet door, maar maak er gebruik van!”



Francien de Vries en Yvonne Knorren

## Praktijkondersteuners-Somatiek zetten focus meer op preventie

Diabetes Mellitus type II, CVRM (hart- en vaatziekten) en astma/COPD. Op die terreinen bieden de praktijkondersteuners Yvonne Knorren en Francien de Vries ondersteuning in Huisartspraktijk Steenbank. Yvonne: „Patiënten met deze chronische ziekten moeten regelmatig worden gecontroleerd. Dat is voor onze huisartsen praktisch niet te doen. Dus ondersteunen wij hen op dit terrein.” Francien: „Waarbij wij in toenemende mate inzetten op preventie.”

Francien en Yvonne zijn beiden begonnen als huisartsassistente. Via de opleiding voor POH-Somatiek hebben ze zich gespecialiseerd als praktijkondersteuner. Yvonne, woonachtig in Emmeloord, werkt al heel lang voor Huisartspraktijk Steenbank. Ze is een vertrouwd gezicht. „Ik vind het fijn om op Urk te werken. Het is mooi om te zien hoe hard de mensen hier werken en hoeveel zorg er voor elkaar is. Het overlijden van dokter Hildering was een enorme klap voor ons allemaal, in de eerste plaats uiteraard voor de familie maar ook voor de medewerkers en de patiënten.” Francien werkte al vijf jaar als assistente. Sinds 1 januari 2022 is ze praktijkondersteuner, twee dagen in Creil en één dag op Urk, samen met Yvonne, zodat ze af en toe ook kunnen sparren. Francien: „Er heerst in onze praktijk een fijne informele sfeer. De patiënten zijn dankbaar voor de zorg en open met hun verhaal. De huisartsen zijn makkelijk benaderbaar voor overleg. Samen verlenen we goede zorg.” Er verandert veel in de samenleving. Ook in de zorg, want de wetenschappelijke ontwikkelingen staan niet stil. Yvonne:



„De richtlijnen voor de behandeling van Diabetes type II zijn onlangs behoorlijk gewijzigd, met name op het gebied van de soorten diabetesmedicatie, zodat de verschillende groepen patiënten het voor hun beste medicijn voorgeschreven krijgen.” „Maar de belangrijkste verandering is toch wel de toenemende aandacht voor preventie”, voegt Francien daaraan toe. „Dan gaat het natuurlijk om voeding en leefstijl, maar ook om het stoppen met roken.” Yvonne en Francien staan ook op dat terrein klaar voor hun patiënten. Zij zorgen voor de nodige begeleiding, op de korte en lange termijn. Het is Stoptober, dus denk je erover om ook te stoppen met roken? Meld je bij Yvonne Knorren of Francien de Vries aan de Oslolaan!